



La vraie référence en technologies télescopiques



Poste : Directeur des opérations

Gestionnaire aguerri et mobilisateur pour son équipe, le directeur des opérations possède de fortes aptitudes en coordination, logistique et idéalement en gestion d'une flotte d'équipements. Il est constamment à l'affût d'améliorer et d'optimiser les processus de gestion et ainsi accroître la performance et productivité de son département. Il représente un acteur central dans l'organisation de par sa collaboration avec les divers départements de l'entreprise, plus précisément avec les ventes, le service et les pièces ainsi qu'avec l'administration et la direction de l'entreprise.

Le défi

- Coordonner et superviser les activités de location et maximiser la flotte d'équipements loués/à louer
- Être responsable du département de transport et optimiser les coûts en s'assurant de la qualité du service
- Participer au développement du logiciel ERP et intégrer les outils de contrôles et les tableaux de bord
- Instaurer les meilleures pratiques, optimiser les processus et rédiger les procédures nécessaires
- Superviser l'équipe de location, logistique, transport et facturation (7 personnes)
- Participer activement au processus de nouvelles embauches pour son équipe
- Mettre en place des outils et processus de satisfaction clients
- Participer à tous autres projets spéciaux et supporter le directeur général et le vice-président.

Compétences recherchées

- Baccalauréat en administration et/ou maîtrise en administration
- Expérience probante en gestion
- Expérience en amélioration continue
- Expérience dans le secteur de la machinerie et/ou connaissance en mécanique
- Bonne expérience en gestion de personnel, évaluation et dotation.
- Solide connaissance des technologies de l'information et des systèmes de gestion ERP
- Maîtrise de l'anglais et du français (parlé et écrit).

Profil

- Passionné, fortement motivé, tenace, rigoureux, autonome, leader, bon communicateur
- Implante naturellement des procédures écrites d'opération rigoureuses et des balises de performance
- Excellent sens de l'organisation et de la gestion des priorités
- Très à l'aise avec les chiffres et bonne connaissance des notions financières de gestion
- Démontre une forte capacité à bien s'entourer

Pourquoi Manulift ?

- La plus imposante flotte de télescopiques au Canada
- Une expansion nationale constante
- Part de marché impressionnante
- Infrastructures parmi les plus modernes
- Solidité en affaire, plus de 20 ans
- Équipe jeune et dynamique



QUÉBEC/QUEBEC CITY
2470, Dalton, Québec, QC G1P 3X1
Tél. : (418) 651-5441 / Fax : (418) 651-5443

MONTRÉAL
606, Lionel-Boulet, Varennes, QC J3X 1P7
Tél. : (450) 652-5550 / Fax : (450) 652-5559

TORONTO
3084, Harrison Court, Burlington, ON L7R 3X4
Tél. : (905) 315-8881 / Fax : (905) 315-7128

ALBERTA
Olds, Alberta
Tél. : (403) 461-3004



Envoyez votre curriculum vitae à
Caroline Dao,
Responsable recrutement national
caroline.dao@manulift.ca
Pour plus d'informations :
www.manulift.ca www.merlo.com



QUÉBEC/QUEBEC CITY
2470, Dalton, Québec, QC G1P 3X1
Tél. : (418) 651-5441 / Fax : (418) 651-5443

MONTRÉAL
606, Lionel-Boulet, Varennes, QC J3X 1P7
Tél. : (450) 652-5550 / Fax : (450) 652-5559

TORONTO
3084, Harrison Court, Burlington, ON L7R 3X4
Tél. : (905) 315-8881 / Fax : (905) 315-7128

ALBERTA
Olds, Alberta
Tél. : (403) 461-3004