

## AVIS DE MANULIFT CONCERNANT LES TÉMOINS (COOKIES)

### 1. INTRODUCTION

Les termes et expressions débutant par une majuscule et qui ne sont pas définis autrement ont le sens qui leur est attribué à l'article 2.

Manulift E.M.I. Ltée (« **Manulift** », « **nous** » ou « **notre** ») souhaite traiter les renseignements qu'elle recueille de manière licite et transparente.

Manulift a élaboré cet avis concernant les Témoins (« cookies ») (l'« **Avis** ») afin de décrire l'utilisation qu'elle fait des Témoins et des renseignements qu'elle recueille et conserve lorsque vous visitez notre site Web <https://www.manulift.ca/> (le « **Service** »).

### 2. DÉFINITIONS

« **Lois sur la protection de la vie privée** » signifie lois applicables régissant le traitement des Renseignements personnels, incluant la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, L.Q. ch. P-39.1, la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, L.C. 2000, ch. 5 ainsi que les règlements, les bulletins d'interprétation, les avis et les décisions des organismes chargés de leur exécution s'y rapportant.

« **Personne concernée** » ou « vous » signifie toute personne identifiée ou identifiable au sujet de laquelle Manulift recueille des Renseignements personnels via le Service, qu'elle soit simplement un visiteur du site Web ou qu'il soit un utilisateur du Service ayant créé un compte utilisateur.

« **Renseignements personnels** » signifie tout renseignement concernant une personne physique identifiée ou identifiable, mais exclut les renseignements qui ne sont pas considérés des Renseignements personnels en vertu des différentes Lois sur la protection de la vie privée. Aussi, pour plus de certitude, est réputée être une « personne physique identifiable », une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Témoins** » sont des fichiers renfermant un identifiant (une série de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur Web à un navigateur Web et stocké par le navigateur. L'identifiant est ensuite renvoyé au serveur chaque fois que le navigateur demande une page du serveur. Les témoins sont de nature « persistante » lorsqu'ils sont stockés par un navigateur Web et demeurent valides jusqu'à leur date d'expiration prévue, à moins qu'ils ne soient supprimés par l'utilisateur avant cette date. Les témoins sont désignés « temporaires » lorsqu'ils expirent à la fin de la session de navigation de l'utilisateur. Même si les témoins ne contiennent généralement pas de renseignements identifiant personnellement un utilisateur, des Renseignements personnels que Manulift conserve sur vous peuvent être rattachés aux renseignements que renferment les témoins ou obtenus de ceux-ci.

### 3. TÉMOINS QUE NOUS UTILISONS

Types de Témoins. Nous utilisons des Témoins aux fins suivantes :

- Authentification – nous utilisons des Témoins afin de vous identifier lorsque vous consultez et parcourez notre site Web;
- Édition du contenu – nous utilisons des Témoins pour aider les éditeurs de contenu à gérer le contenu;
- Personnalisation – nous utilisons des Témoins pour stocker des renseignements sur vos préférences et nous permettre de personnaliser notre site Web pour vous;
- Sécurité – nous utilisons des Témoins comme mesures de sécurité utilisées pour protéger les comptes des utilisateurs, pour empêcher l'utilisation frauduleuse d'informations de connexion et pour protéger notre site Web et nos Services en général;
- Analytique – nous utilisons des Témoins pour nous permettre d'analyser l'utilisation et le rendement de notre site Web et de nos services.

### 4. TÉMOINS UTILISÉS PAR NOS FOURNISSEURS DE SERVICES

Nos fournisseurs de services utilisent des Témoins qui peuvent être stockés sur votre ordinateur ou appareil lorsque vous consultez notre Service.

4.1 Hotjar. Hotjar recueille des renseignements sur l'utilisation de sites Web à l'aide de Témoins. Les renseignements recueillis servent à valider que la conception de nos Services et l'expérience des utilisateurs fonctionnent adéquatement et à offrir la meilleure expérience possible aux visiteurs grâce à des cartes de chaleur et des enregistrements de sessions. La politique relative à la protection des renseignements personnels de Hotjar peut être consultée à l'adresse suivante: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>;

- 4.2 Facebook. Facebook recueille des informations sur l'utilisation des sites Web à l'aide de Témoins. Nous utilisons le suivi des pixels de Facebook pour évaluer l'efficacité des campagnes de médias sociaux liées à la plateforme Facebook. La politique de confidentialité de Facebook peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/policy>;
- 4.3 LinkedIn. LinkedIn recueille des informations sur l'utilisation des sites Web à l'aide de Témoins. Nous utilisons le suivi de LinkedIn pour évaluer l'efficacité des campagnes de médias sociaux liées à la plateforme LinkedIn. La politique de confidentialité de LinkedIn peut être consultée à l'adresse suivante : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>;
- 4.4 Fournisseurs de services analytiques. Nous avons recours à Google Analytics comme outil d'analyse de l'utilisation du Service. Google Analytics recueille des renseignements sur l'utilisation de sites Web à l'aide de témoins. Les renseignements recueillis servent à créer des rapports portant sur l'utilisation de notre site Web. La politique relative à la protection des renseignements personnels de Google Analytics peut être consultée à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Pour plus d'informations sur Google Analytics, voir: <https://policies.google.com/terms?hl=fr#toc-intro> et pour plus d'informations sur l'utilisation des Témoins par les fonctions publicitaires de Google Analytics, voir : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr-CA>.

Parmi les fonctionnalités de Google Analytics Advertising, nous avons mis en place les suivantes:

- a) Remarketing avec Google Analytics pour créer des audiences de visiteurs de notre site Web et les partager avec nos comptes publicitaires et leur proposer, dans le cadre de nos campagnes sur le réseau de recherche Google et le réseau Display de Google, des annonces pertinentes axées sur les actions qu'ils ont effectuées lors de leurs visites.
- b) Analyser les données sur les performances démographiques et les centres d'intérêt pour i) cibler la répartition de l'audience de notre site Web par âge, sexe et intérêts ii) améliorer le ciblage de nos dépenses publicitaires iii) créer des segments pour nos rapports, et iv) créer des listes de Remarketing.
- c) Intégration de Campaign Manager pour recueillir des données à des fins publicitaires, y compris les données collectées par les Témoins publicitaires et les identifiants des appareils pour maximiser les avantages de ces produits en les combinant et en partageant ensuite les données en les associant avec chaque compte.
- d) Segmentation pour isoler et analyser des sous-ensembles de sessions et d'utilisateurs.

## 5. GESTION DES TÉMOINS

### 5.1 Sources externes d'informations relatives aux Témoins.

Vous pouvez bloquer la réception des Témoins de tierces parties utilisés pour vous présenter des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts en visitant les sites [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/) ou <https://www.networkadvertising.com>.

Nous vous encourageons à utiliser le module complémentaire de désactivation du web de Google Analytics si vous souhaitez désactiver les fonctions publicitaires de Google Analytics, que vous pouvez télécharger ici: <https://tools.google.com>.

### 5.2 Sur votre navigateur.

La majorité des navigateurs vous permettent de refuser de recevoir des Témoins et de supprimer les Témoins. La manière de procéder est propre à chaque navigateur et à chaque version. Vous pouvez cependant obtenir de l'information à jour sur la manière de bloquer et de supprimer des Témoins par le biais de ces liens :

- a) <https://support.google.com/chrome/?hl=fr#topic=9796470> (Chrome);
- b) <https://support.mozilla.org/fr/> (Mozilla);
- c) <https://www.opera.com/fr/help> (Opera);
- d) <https://support.microsoft.com> (Internet Explorer);
- e) <https://support.apple.com/fr> . (Safari); et
- f) <https://privacy.microsoft.com> (Edge).

### 5.3 Effets.

Le fait de bloquer l'accès à tous les Témoins nuira à la qualité d'utilisation de plusieurs sites Web. Si vous refusez l'utilisation de tous les Témoins, vous ne serez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctions du Service.

## 6. NOS COORDONNÉES

Le Service est détenu et exploité par Manulift.

Notre principale place d'affaires est située au: 100, rue d'Anvers, Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1S4.

Manulift a désigné un chef de la protection des Renseignements personnels (« **CPRP** ») qui s'assure que Manulift se conforme aux Lois sur la protection de la vie privée.

a) Coordonnées du CPRP:

Sébastien Mortier, directeur T.I.  
100, rue d'Anvers  
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1S4  
Courriel : [info-protection@manulift.ca](mailto:info-protection@manulift.ca)  
Téléphone : (418) 878-5424

Pour toute question au sujet de l'utilisation que nous faisons de Témoins via le Service, veuillez communiquer avec le CPRP de Manulift, dont les coordonnées figurent ci-dessus.

## 7. **MISE À JOUR ET RÉVISION**

### 7.1 Version applicable.

L'Avis prend effet à la première date de mise à jour mentionnée au tout début de l'Avis et remplace toutes les versions antérieures. L'historique des versions de cet Avis peut être obtenu sur demande au CPRP. La collecte, l'utilisation, la divulgation et tout autre traitement des Renseignements personnels d'une Personne concernée via les Témoins par Manulift seront régis par la version de l'Avis en vigueur à ce moment-là.

### 7.2 Modifications à l'Avis.

Les Lois sur la protection de la vie privée évoluent constamment et, par conséquent, cet Avis peut faire l'objet de temps à autre de modifications par Manulift, à son entière discrétion. Lorsque nous y apporterons des modifications, nous publierons sur cette page pendant une certaine période les modifications qui ont été apportées afin de porter à votre connaissance ces nouvelles modifications ainsi qu'un avis sur la page d'accueil du site Web à l'effet que cet Avis fait l'objet d'une modification. Lorsque ces modifications seront substantielles ou requièrent votre consentement, nous vous aviserons également par courriel, si nous possédons votre adresse courriel.

## 8. **ESSENTIEL**

Ces Témoins sont essentiels au bon fonctionnement du site Web.

## 9. **FONCTIONS**

Ces Témoins sont utiles pour les fonctions des tiers (par exemple : les médias sociaux).

## 10. **ANALYTIQUE**

Ces Témoins sont utilisés afin de compter les utilisateurs et d'analyser leur navigation sur le web.

## 11. **MARKETING**

Ces Témoins sont utilisés par un tiers pour vous envoyer des annonces, principalement des annonces ciblées.