

Politique de confidentialité

Dernière modification : 20 septembre 2022

1. INTRODUCTION

Manulift E.M.I. Ltée / Manulift E.M.I. Ltd (« **Manulift** » ou « **nous** ») s'engage à protéger les Renseignements personnels (tel que défini ci-après) qu'elle recueille dans le cadre de ses activités et relations commerciales en conformité avec la présente politique.

Cette politique décrit :

- la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons, retenons et détruisons les Renseignements personnels de nos clients, de nos employés actuels, anciens et éventuels, ainsi que des utilisateurs de notre Site (tel que défini ci-après), de nos fournisseurs et de nos sous-traitants (« **Vous** »);
- les types d'informations que nous pouvons recueillir auprès de vous ou que vous pouvez fournir en visitant le site <https://www.manulift.ca> (notre « **Site** »); ou tout autre de nos services qui implique la transmission de Renseignements personnels; et
- nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation, de rétention et de destruction de ces informations.

Nous ne collecterons, utiliserons, divulguons, retiendrons et détruirons vos Renseignements personnels que conformément aux Lois sur la protection de la vie privée (les « **Lois** »).

En décidant d'utiliser ou de consulter le Site, vous acceptez les termes et conditions de la présente politique de confidentialité (la « **Politique** »). Vous acceptez notamment la collecte, l'utilisation, la divulgation et la rétention de vos Renseignements personnels par Manulift conformément aux présentes.

Nous entendons par renseignements personnels comme étant tout renseignement concernant une personne identifiée ou identifiable, ce qui comprend les renseignements qui peuvent être utilisés seuls ou avec d'autres renseignements pour identifier, contacter ou localiser une seule personne, excluant les renseignements qui ne sont pas considérés des Renseignements personnels en vertu des différentes Lois (les « **Renseignements personnels** »).

2. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons et traitons, notamment, les Renseignements personnels suivants :

- Identité et coordonnées : votre nom, âge, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre nom d'utilisateur ou tout autre identifiant similaire, numéro de carte de crédit, numéro d'assurance sociale, etc.;
- Renseignements liés à la facturation;
- Renseignements liés à la nature commerciale;
- Données portant sur le profil et l'utilisation;
- Candidatures (CV et lettre de motivation).

En outre, nous pouvons recueillir des Renseignements personnels via des témoins ou des technologies similaires dont notamment :

- votre adresse IP;
- les ID de vos témoins;
- votre navigateur Web;
- votre situation géographique;
- les pages Web que vous visitez sur notre Site;
- les publicités que vous avez regardées ou sur lesquelles vous avez cliqué.

3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillons vos Renseignements personnels de la façon suivante :

- lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, courriel ou autres moyens électroniques;
- lorsque votre entreprise ou vous remplissez un formulaire, formulez une demande, interagissez ou naviguez sur notre Site ou autres plateformes en ligne;
- au moyen de technologies ou d'interactions automatisées lorsque vous naviguez sur notre Site. Les renseignements collectés automatiquement peuvent inclure des détails d'utilisation, des adresses IP et des informations collectées par le biais de témoins, de balises web et d'autres technologies de suivi;
- au moyen de tiers ou de sources accessibles au public, par exemple, nos partenaires commerciaux;
- en vous identifiant sur un réseau social, p. ex., en utilisant vos identifiants Facebook ou LinkedIn pour créer un compte ou vous connecter.

A. Renseignements personnels que vous nous fournissez

Les Renseignements personnels que nous recueillons directement auprès de vous par le biais de notre Site peuvent inclure :

- les Renseignements personnels que vous fournissez en remplissant des formulaires sur notre Site. Il s'agit notamment de Renseignements personnels fournis au moment de l'inscription pour utiliser notre Site ou la demande de soumissions ou d'informations. Nous pouvons également demander des Renseignements personnels lorsque vous participez à un concours ou à une promotion que nous parrainons et lorsque vous signalez un problème avec notre Site;
- des enregistrements et copies de votre correspondance (y compris les adresses électroniques), si vous nous contactez;
- vos requêtes de recherche sur le Site.

B. Renseignements personnels que nous recueillons grâce aux témoins et autres technologies de collecte automatique de données

Lorsque vous naviguez sur le Site, nous pouvons utiliser des témoins ou d'autres technologies de collecte automatique de données afin de recueillir certaines informations sur votre équipement, vos actions de navigation et vos habitudes, notamment :

- les détails de vos visites sur notre Site, y compris les données de trafic, données de localisation, journaux et autres données de communication et les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez sur le Site Internet;
- des informations sur votre ordinateur et votre connexion Internet, notamment votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur.

Nous pouvons également utiliser ces technologies pour collecter des informations sur vos activités en ligne dans le temps et sur des sites Web tiers ou d'autres services en ligne (suivi comportemental).

Les Renseignements personnels que nous recueillons automatiquement sont des informations statistiques et peuvent inclure des informations personnelles, et nous pouvons les conserver ou les associer à des Renseignements personnels que nous recueillons par d'autres moyens. Elles nous aident à améliorer notre Site et à fournir un meilleur service plus personnalisé, en nous permettant notamment de :

- estimer la taille de notre audience et les modèles d'utilisation;
- stocker des informations sur vos préférences, ce qui nous permet de personnaliser notre Site en fonction de vos intérêts individuels;
- accélérer vos recherches;
- vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre Site.

Les technologies que nous utilisons pour cette collecte automatique de données peuvent inclure:

- Les témoins (ou témoins de navigateur). Un témoin est un petit fichier placé sur le disque dur de votre ordinateur. Vous pouvez refuser d'accepter les témoins de navigateur en activant le paramètre approprié de votre navigateur. Toutefois, si vous sélectionnez ce paramètre, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de notre Site. À moins que vous n'ayez réglé les paramètres de votre navigateur pour qu'il refuse les témoins, notre système émettra des témoins lorsque vous dirigerez votre navigateur vers notre Site.
- Des balises Web. Les pages de notre Site et nos courriels peuvent contenir de petits fichiers électroniques connus sous le nom de pixels invisibles (également appelés gifs transparents, balises pixel et gifs à pixel unique) qui permettent à la Société, par exemple, de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un courriel, et d'établir d'autres statistiques relatives au Site (par exemple, enregistrer la popularité de certains contenus du Site et vérifier l'intégrité du système et du serveur).

4. FINS DE LA COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons les Renseignements personnels afin de :

- a) recruter, de sélectionner et d'embaucher, le cas échéant, la personne concernée;
- b) exercer nos activités commerciales;
- c) présenter notre Site et son contenu;
- d) fournir les informations, produits ou services que vous nous demandez;
- e) atteindre les objectifs pour lesquels vous avez fourni les informations ou qui ont été décrits lors de leur collecte, ou tout autre objectif pour lequel vous les fournissez;
- f) s'acquitter de nos obligations et de faire valoir nos droits découlant de tout contrat avec vous, notamment pour le paiement, la facturation, le recouvrement ou traiter les demandes d'emploi;
- g) se conformer aux exigences légales ou aux ordonnances des tribunaux;
- h) vous informer des modifications apportées à notre Site ou à tout produit ou service que nous offrons ou fournissons par son intermédiaire;
- i) améliorer notre Site, nos produits ou services, notre marketing ou nos relations et expériences avec les clients;

- j) vous permettre de participer à des fonctions interactives, à des médias sociaux ou à des fonctions similaires sur notre Site;
- k) mesurer ou de comprendre l'efficacité de la publicité que nous diffusons auprès de vous et d'autres personnes, et vous proposer des publicités pertinentes;
- l) aux fins requises par la loi;
- m) à toute autre fin, avec votre consentement.

Nous pouvons également utiliser vos Renseignements personnels pour vous contacter au sujet de nos biens et de nos services, ou ceux de tiers susceptibles de vous intéresser, et ce, dans les limites autorisées par la loi. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations de cette manière, veuillez nous envoyer un courriel à info-protection@manulift.ca.

5. DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS

Manulift pourrait communiquer vos Renseignements personnels :

- à ses filiales et sociétés affiliées;
- conformément à la loi applicable, à un acheteur ou autre successeur dans le cas d'une fusion, d'un retrait d'actionnaire, d'une restructuration, d'une réorganisation, d'une dissolution ou de tout autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs / actions, que ce soit dans le cadre d'une poursuite ou d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les Renseignements personnels sur vous détenus par Manulift font partie des actifs transférés;
- nous ne divulguons pas les Renseignements personnels à des tiers, à des annonceurs et à des réseaux publicitaires qui ont besoin de ces informations pour sélectionner et diffuser des publicités pertinentes pour vous et pour d'autres personnes;
- aux sous-traitants, prestataires de services et autres tiers auxquels nous faisons appel pour soutenir notre activité (tels que les fournisseurs de services d'analyse et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser le Site) et qui sont contractuellement tenus de préserver la confidentialité des Renseignements personnels, de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les leur communiquons et de traiter les Renseignements personnels selon les mêmes normes que celles énoncées dans la présente politique;
- pour atteindre l'objectif pour lequel vous les avez fournis;
- pour toute autre fin divulguée par nous lorsque vous fournissez les informations;
- avec votre consentement.

Nous pouvons également divulguer vos Renseignements personnels :

- lorsque requis pour les opérations internes de Manulift;
- pour nous conformer à toute ordonnance d'un tribunal, à une loi ou à un processus judiciaire, y compris pour répondre à toute demande gouvernementale ou réglementaire, conformément à la loi applicable;
- pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords, y compris à des fins de facturation et de recouvrement;
- si nous pensons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Manulift, de nos clients ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit.

6. CHOIX CONCERNANT LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Voici les choix des mécanismes pour vous donner le contrôle suivant sur vos informations :

- Technologies de suivi et publicité. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les témoins ou certains d'entre eux, ou pour qu'il vous avertisse lorsque des témoins sont envoyés. Pour plus d'informations sur les technologies de suivi, voir Informations que nous recueillons par le biais de témoins et d'autres technologies de collecte automatique de données.
- Offres promotionnelles de la société. Si vous avez choisi de recevoir certains courriels électroniques de notre part, mais que vous ne souhaitez plus que votre adresse électronique soit utilisée par Manulift pour promouvoir nos produits ou services ou ceux de tiers, vous pouvez vous désinscrire en nous envoyant un courriel électronique faisant état de votre demande à info-protection@manulift.ca. Si nous vous avons envoyé un courriel promotionnel, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien de désinscription que nous avons inclus dans le courriel. [Cette option de refus ne s'applique pas aux informations fournies à la société dans le cadre de l'achat d'un produit, de l'enregistrement d'une garantie, d'une expérience de service sur un produit ou d'autres transactions.

Nous ne contrôlons pas la collecte ou l'utilisation de vos Renseignements par des tiers pour diffuser des publicités basées sur les centres d'intérêt. Toutefois, ces tiers peuvent vous fournir des moyens de choisir de ne pas voir vos informations collectées ou utilisées de cette manière. Vous pouvez désactiver simultanément les témoins de plusieurs serveurs et réseaux publicitaires tiers en utilisant un outil de désactivation créé par l'Alliance de la publicité numérique du Canada et/ou un outil de désactivation créé par la Network Advertising Initiative. Vous pouvez également accéder à ces sites Web pour en savoir plus sur la publicité

comportementale en ligne et sur la manière d'empêcher les sites Web de placer des témoins sur votre appareil. L'exclusion d'un réseau ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicités en ligne. Cela signifie que le réseau auquel vous avez renoncé ne diffusera plus de publicités adaptées à vos préférences et à vos habitudes d'utilisation du web.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

La sécurité de vos Renseignements personnels est très importante pour nous. Nous utilisons des mesures physiques, électroniques et administratives conçues pour protéger vos Renseignements personnels contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisés. Nous stockons tous les Renseignements personnels que vous nous fournissez derrière des pare-feux sur des serveurs sécurisés. Toutes les transactions de paiement et toute autre information, le cas échéant, seront cryptées à l'aide de la technologie SSL.

La sûreté et la sécurité de vos Renseignements personnels dépendent également de vous. Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous avez choisi afin d'accéder à certaines parties de notre Site et/ou autres plateformes. Nous vous demandons de ne pas partager votre mot de passe avec qui que ce soit.

Malheureusement, la transmission de Renseignements personnels via Internet n'est pas totalement sécuritaire. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos Renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos Renseignements personnels transmis sur notre Site. Toute transmission de Renseignements personnels se fait à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité contenus sur le Site.

8. RÉTENTION DES DONNÉES

Sauf autorisation ou exigence contraire de la loi ou de la réglementation applicable, nous ne conserverons vos Renseignements personnels que durant la période nécessaire pour satisfaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectés, y compris pour satisfaire à toute exigence légale ou comptable.

Dans certaines circonstances, nous pouvons rendre vos Renseignements personnels anonymes afin qu'ils ne puissent plus être associés à vous. Nous nous réservons le droit d'utiliser ces données anonymes et dépersonnalisées à toute fin commerciale légitime sans vous en informer ou sans votre consentement.

9. ENFANTS DE MOINS DE 13 ANS

Notre Site n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans. Aucune personne âgée de moins de 13 ans ne peut fournir de Renseignements personnels sur le Site. Nous ne recueillons pas sciemment de Renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, n'utilisez pas ou ne fournissez pas de Renseignements personnels sur ce Site ou sur ou par le biais de l'une de ses fonctions, ne vous inscrivez pas sur le Site, n'effectuez pas d'achats par le biais du Site, n'utilisez pas les fonctions interactives ou de commentaires publics de ce Site, et ne nous fournissez pas de Renseignements personnels vous concernant, y compris votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique ou tout nom d'écran ou nom d'utilisateur que vous pouvez utiliser. Si nous apprenons que nous avons collecté ou reçu des Renseignements personnels d'un enfant de moins de 13 ans sans vérification du consentement parental, nous supprimerons ces informations. Si vous pensez que nous pourrions détenir des Renseignements personnels provenant d'un enfant de moins de 13 ans ou le concernant, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info-protection@manulift.ca.

10. ACCÈS ET CORRECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il est important que les Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour. Veuillez nous tenir informés de toute modification de vos Renseignements personnels.

Si vous souhaitez consulter, vérifier, corriger ou retirer votre consentement à l'utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez également nous envoyer un courriel à l'adresse info-protection@manulift.ca pour demander l'accès aux Renseignements personnels que vous nous avez fournis, les corriger ou les supprimer.

Nous pouvons vous demander des informations spécifiques afin de nous aider à confirmer votre identité et votre droit d'accès, et de vous fournir les Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou d'effectuer les changements que vous demandez. La loi applicable peut nous autoriser ou nous obliger à refuser de vous donner accès à tout ou à une partie des Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou nous pouvons avoir détruit, effacé ou rendu anonymes vos informations personnelles conformément à nos obligations et pratiques en matière de conservation des dossiers. Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos Renseignements personnels, nous vous en indiquerons les raisons, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire.

Nous vous donnerons accès à vos Renseignements personnels, sous réserve des exceptions énoncées dans la législation applicable en matière de protection de la vie privée

Si notre réponse vous préoccupe ou si vous souhaitez corriger les Renseignements personnels fournis, vous pouvez contacter notre CPRP.

11. RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque vous avez donné votre consentement à la collecte, à l'utilisation et au transfert de vos Renseignements personnels, vous avez le droit de retirer en totalité ou en partie votre consentement. Pour ce faire, contactez-nous à info-protection@manulift.ca.

Le cas échéant, nous pourrions alors ne pas être en mesure de vous fournir le service demandé, mettre en œuvre vos directives ou de donner suite à un contrat conclu avec vous ou que nous tentons de conclure.

12. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Notre politique consiste à publier sur cette page toute modification apportée à notre politique de confidentialité avec un avis indiquant que la politique de confidentialité a été mise à jour sur la page d'accueil du Site. Si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous traitons les Renseignements personnels de nos utilisateurs, nous vous en informerons par courriel à l'adresse électronique indiquée dans votre compte ou par le biais d'un avis sur la page d'accueil du Site.

Nous indiquons la date de la dernière révision de la politique de confidentialité en haut de la page. Il vous incombe de veiller à ce que nous disposions d'une adresse électronique à jour, active et utilisable, et de consulter régulièrement notre Site et la présente politique de confidentialité pour vérifier les éventuelles modifications.

13. INFORMATIONS DE CONTACT ET DE LA CONFORMITÉ

Vos questions, commentaires et demandes concernant la présente politique de confidentialité et nos pratiques en la matière sont les bienvenus. Veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

MANULIFT E.M.I. LTÉE / MANULIFT E.M.I. LTD
100, rue d'Anvers
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1S4
Téléphone : (418) 878-5424

MANULIFT a nommé un chef de la protection des Renseignements personnels (« **CPRP** ») responsable de s'assurer de la conformité aux Lois sur la protection de la vie privée. Les coordonnées du CPRP sont les suivantes :

Sébastien Mortier
MANULIFT E.M.I. LTÉE / MANULIFT E.M.I. LTD
100, rue d'Anvers
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1S4
Téléphone : (418) 878-5424
Courriel : sebastien.mortier@manulift.ca

Nous avons mis en place des procédures pour recevoir et répondre aux plaintes ou aux demandes de renseignements concernant notre traitement des Renseignements personnels, notre conformité à la présente politique et aux lois applicables en matière de confidentialité. Pour discuter de notre conformité à la présente politique, veuillez contacter notre CPRP.